



La NETiquette

La nétiquette est l'ensemble des bons comportements que l'on doit avoir lors de nos communications sur les réseaux. C'est donc l'art de bien se comporter en ligne !

La nétiquette tire ses règles de valeurs comme la tolérance, le respect de l'autre, l'écoute et la politesse. Il faut avoir à l'esprit que les règles du savoir-vivre s'appliquent autant dans Internet que dans la vie de tous les jours. Ainsi, les propos haineux, racistes ou sexistes de même que les messages incendiaires, les insultes et les grossièretés sont à exclure.

Courriel

Un message correct devrait toujours commencer par une formule de salutation (ex : bonjour) et se conclure par une formule de politesse (ex : cordialement, à bientôt, au plaisir de vous voir, merci pour tout, etc.) et une signature.

Quelques règles

Si tu veux observer les règles de la nétiquette lors de tes échanges dans Internet, tu dois respecter certaines consignes, dont les suivantes :

- utiliser un langage courtois (poli);
- donner un sujet à un message;
- éviter d'écrire en majuscules, car cela équivaldrait à crier ou à protester avec force;
- ne pas envoyer de messages susceptibles de porter atteinte à autrui;
- consulter régulièrement ta boîte de réception et répondre aux messages sans tarder (48 heures idéalement);
- ne pas inclure de destinataires en copie conforme qui ne seraient pas concernés par le sujet;
- respecter les droits d'auteur de ce que l'on reproduit et citer les sources utilisées;
- aviser la personne concernée lorsqu'on rapporte ses propos ou que l'on veut transmettre ses coordonnées;
- ne pas envoyer de fichiers trop lourds;
- ne pas participer à une campagne de salissage;
- ne pas envoyer de chaînes de courriels ni de publicité par courriel.